

彰化縣政府暨所屬各機關學校「員工協助方案」服務資源一覽表

一、本府暨所屬各機關學校專屬諮詢服務

諮詢項目	諮詢議題	諮詢管道
心理諮詢	生涯適應及發展、工作壓力調適、人際或兩性關係處理、工作與生活效能平衡、婚姻與家庭關係、親子關係及教養諮詢、性別議題、壓力管理等心理健康相關諮詢。	1. EAP 專線：(02)298-63099 0800-025985(市話免付費) 2. EAP (LINE) 1 對 1 線上諮詢：  3. EAP 專屬信箱 changhuaeap@gmail.com world.wide.union2@gmail.com 4. EAP 人事處窗口：(04)7531412 5. 彰化縣政府 EAP 員工協助方案溫馨小站： https://sites.google.com/view/changhuaeap-我要預約
醫療諮詢	疾病及藥品諮詢、精神疾病症狀與處理諮詢、慢性疾病諮詢、醫療處理諮詢、營養品及飲食諮詢、睡眠問題諮詢、一般健康生活諮詢等醫療衛生相關議題諮詢。	
法律諮詢	車禍、債務、遺產、婚姻、衝突、契約行為、訴訟程序、法律規範解釋等法律訴訟相關議題諮詢。	
財務諮詢	保險規劃、稅務規劃、財富投資、退休金規劃等理財稅務相關議題諮詢。	
組織及管理諮詢	管理溝通、績效溝通、特殊及不適任員工處理、衝突管理、離職或留任面談、徵選工具、人員外派諮詢等管理顧問相關議題諮詢。	
工作議題	職場工作、新人適應、人際關係、人際衝突、職家平衡、生涯職涯等工作處理相關議題諮詢。	

二、其他服務資源：

服務資源	服務內容	提供服務機關 (單位)	服務資訊
心理 諮詢	提供個人及團體心理諮詢服務, 包含身心健康、決策管理、紓壓訓練、職涯規劃、特質探索、家庭婚姻、團隊諮詢、職場性騷擾(或霸凌)等	本府(人事處)	1.幸福協談室(個人諮詢)： (1)時間：每月第 3 週星期一 (共 3 個時段，每次一小時)，每月 3 個名額。 (2)地點：本府 7 樓第三會議室 (3)電話：(04)753-1412 2.團體諮詢服務： 採預約制，請洽人事處 EAP 行政窗口(04)753-1412。
	提供個人心理諮詢服務	彰化縣社區心理衛生中心	1.服務專線：(04) 712-7839 2.電子郵件：mtc@mail.chshb.gov.tw 3.地址：彰化市曉陽路 1 號 7 樓 4.網址：https://center.chshb.gov.tw/ 5.服務內容 (1)自殺防治安心專線：1925 (24 小時心理與醫療電話諮詢) (2)心理諮商諮詢(預約)及轉介服務、自殺個案通報及關懷輔導、心理健康促進、心理衛生資訊提供
	包含心理、法律、組織、管理等面向	彰化縣生命線協會	1.電話：1995(全國通用簡撥電話)、(04)726-9995、(04)724-1125 2.時間：每日 8：00~22：00 3.面談：週一~週五上午 9：00~12：00，下午 14:00~17:00，請事先預約。 4.電子郵件：life1995@ms43.hinet.net 5.地址：彰化市中華路 338 號
	提供教師因工作適應、輔導與管教學生、親師溝通、生涯規劃、壓力調適、人際關係、情緒管理等議題而產生心理困擾之專業諮詢服務	彰化縣立高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務專區	1. 服務專線: (1) 本府教育處: (04)7531827 (2) 彰師大諮商及潛能發展中心: (04)7289258(可留言) 2. 網站: https://sites.google.com/chc.edu.tw/tps
健康 諮詢	包含健康照護、疾病諮詢、就醫指引、健康促進等免費諮詢、飲食行為/壓力檢測/身體質量指數等線上檢測服務及健康 99 健檢專案等相關資訊	彰化基督教醫院	諮詢專線：(04)725-6652
		彰化秀傳紀念醫院	諮詢專線：0800-070-088
		衛生福利部「健康促進」專區	網站：https://www.mohw.gov.tw/cp-189-210-1.html

服務資源	服務內容	提供服務機關 (單位)	服務資訊
		衛生福利部國民健康署「健康九九」-來健檢專區	1.網站： https://health99.hpa.gov.tw/ 2.服務內容：提供壓力指數測量、身體質量指數、長者量六力等檢測服務。
健康諮詢	健康 99 健檢專案等相關資訊。	行政院人事行政總處公務福利 e 化平台「公教健檢」專區	1.網址： https://www.dgpa.gov.tw/eserver/submenu?uid=450 2.服務內容：健康 99 健檢專案、特約院所、健檢相關規定。
財務諮詢	包含納稅服務、使用牌照稅、娛樂稅、房屋稅、契稅、地價稅、土地增值稅及印花稅等稅務諮詢、行政救濟、申訴陳情及救濟諮詢等。	地方稅務局	1.本縣地方稅務局免費稅務諮詢服務資源：撥打 0800-476969 轉 9 (話務中心)。 2.納稅者權利保護事項線上申請網址： https://reurl.cc/26NQMv
	提供即時稅務新知及地方稅務個別諮詢服務。		1.網址： https://zh-tw.facebook.com/ChangTax/ 2.時間：每星期一至星期五上午 08:00-12:00；下午 13:00-17:00(國定假日除外)。 3.服務範圍：地方稅稅務諮詢 (Messenger)。
老人照顧諮詢	居家護理服務、社區及居家復健服務、喘息服務、照顧服務 (居家服務、日間照顧、家庭托顧)、輔具購買、租借及居家無障礙環境改善服務、老人營養餐飲服務、長期照顧機構服務、交通接送服務。	衛生福利部	服務專線：1966 長照專線。
		彰化縣政府長期照顧管理中心	1. 服務專線：(04)7278503。 2. 網站： https://care.nccu.idv.tw/
幼兒托育諮詢	提供媒合服務、托育諮詢、契約簽訂、托兒品質、托育補助等服務。	彰化縣北區居家托育服務中心	1.服務專線：(04)7622281。 2.地址：彰化市辭修路 570 號。

服務資源	服務內容	提供服務機關 (單位)	服務資訊																		
		彰化縣南區居家 托育服務中心	1.服務專線：(04)8376795。 2.地址：員林市林森路 231 巷 8 號。																		
法律 諮詢	提供平日夜間及假 日免費法律諮詢(包 含消費爭議案件)服 務。	本府(行政處)	<p>1. 服務專線：</p> <p>(1) 消費者服務中心：(04)7531178。 (2) 行政處法制科：(04)7531777。 (3) 消費者服務專線：(04)7531174、1950(需在彰化縣內撥打)。</p> <p>2. 免費法律諮詢服務：</p> <table border="1" data-bbox="778 703 1533 1608"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="778 703 1533 743">平日夜間免費法律諮詢服務</th> </tr> <tr> <th data-bbox="778 743 1139 779">時間</th> <th data-bbox="1139 743 1533 779">地點</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="778 779 1139 972">每週一 晚上 6:00~8:00 【備註】 1.不含國定假日。 2.以 15 人為上限。</td> <td data-bbox="1139 779 1533 972">本府一樓 消費者服務中心</td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="778 972 1533 1008">平日臨櫃及遠端視訊免費法律諮詢服務</th> </tr> <tr> <th data-bbox="778 1008 1139 1043">時間</th> <th data-bbox="1139 1008 1533 1043">地點</th> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1043 1139 1272">每週一、三 上午 9:00~11:30 【備註】 1.不含國定假日。 2.以 15 人為上限。</td> <td data-bbox="1139 1043 1533 1272">1.本縣各戶政事務所(含辦公室) 2.本縣地方稅務局員林分局、北斗分局 (臨櫃法律諮詢於本府一樓「消費者服務中心」)</td> </tr> <tr> <th colspan="2" data-bbox="778 1272 1533 1308">假日臨櫃及遠端視訊免費法律諮詢服務</th> </tr> <tr> <th data-bbox="778 1308 1139 1344">時間</th> <th data-bbox="1139 1308 1533 1344">地點</th> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1344 1139 1608">每週六 上午 9:00~11:30 【備註】 1.不含國定假日。 2.以 15 人為上限。</td> <td data-bbox="1139 1344 1533 1608">本縣彰化戶政事務所、員林戶政事務所、和美戶政事務所、溪湖戶政事務所、二林戶政事務所、北斗戶政事務所、鹿港戶政事務所、田中戶政事務所。 (臨櫃法律諮詢於本府一樓「消費者服務中心」)</td> </tr> </tbody> </table>	平日夜間免費法律諮詢服務		時間	地點	每週一 晚上 6:00~8:00 【備註】 1.不含國定假日。 2.以 15 人為上限。	本府一樓 消費者服務中心	平日臨櫃及遠端視訊免費法律諮詢服務		時間	地點	每週一、三 上午 9:00~11:30 【備註】 1.不含國定假日。 2.以 15 人為上限。	1.本縣各戶政事務所(含辦公室) 2.本縣地方稅務局員林分局、北斗分局 (臨櫃法律諮詢於本府一樓「消費者服務中心」)	假日臨櫃及遠端視訊免費法律諮詢服務		時間	地點	每週六 上午 9:00~11:30 【備註】 1.不含國定假日。 2.以 15 人為上限。	本縣彰化戶政事務所、員林戶政事務所、和美戶政事務所、溪湖戶政事務所、二林戶政事務所、北斗戶政事務所、鹿港戶政事務所、田中戶政事務所。 (臨櫃法律諮詢於本府一樓「消費者服務中心」)
平日夜間免費法律諮詢服務																					
時間	地點																				
每週一 晚上 6:00~8:00 【備註】 1.不含國定假日。 2.以 15 人為上限。	本府一樓 消費者服務中心																				
平日臨櫃及遠端視訊免費法律諮詢服務																					
時間	地點																				
每週一、三 上午 9:00~11:30 【備註】 1.不含國定假日。 2.以 15 人為上限。	1.本縣各戶政事務所(含辦公室) 2.本縣地方稅務局員林分局、北斗分局 (臨櫃法律諮詢於本府一樓「消費者服務中心」)																				
假日臨櫃及遠端視訊免費法律諮詢服務																					
時間	地點																				
每週六 上午 9:00~11:30 【備註】 1.不含國定假日。 2.以 15 人為上限。	本縣彰化戶政事務所、員林戶政事務所、和美戶政事務所、溪湖戶政事務所、二林戶政事務所、北斗戶政事務所、鹿港戶政事務所、田中戶政事務所。 (臨櫃法律諮詢於本府一樓「消費者服務中心」)																				
其他 諮詢 服務	社區篩檢及健康促進整合平台(又稱萬人健檢)	彰化縣衛生局	<p>1.網址：https://sites.google.com/view/chcis</p> <p>2.服務內容：整合公共衛生及基層醫療與社區民眾健康篩檢服務模式，透過以民眾健康為導向，建立以社區為主體，家庭為單位，個人為中心的整合照護模式，一年一度深入各鄉鎮的社區健康篩檢服務，成為縣民一生、全方位的健康守護起點。</p> <p>3.聯繫方式：請逕洽所在地衛生所(由 27 個鄉鎮市衛生所每年於 4-9 月間各提供至少 1 場篩檢服務)。</p>																		

服務資源	服務內容	提供服務機關 (單位)	服務資訊
	提供孕產婦心理健康服務	衛生福利部國民健康署	1.孕產兒關懷網站： https://mammy.hpa.gov.tw/ 2.諮詢時間：週一至週五每日上午 9 時至下午 5 時， (國定假日除外) 3.專線：0800-870-870 孕產兒關懷諮詢專線。 4.LINE@ (ID: @mammy870870)
	提供慢性病(含糖尿病、高血壓、慢性腎臟疾病等)相關資訊	彰化縣衛生局	彰化縣慢性病共同照護網站： https://chronic.chshb.gov.tw/
	職場性騷擾防治專區	勞動部	1.職場性騷擾防治專屬網站： https://eeweb.mol.gov.tw/genderZone/harassment.html 2.性騷擾防治相關宣導資訊： (1) 防治職場性騷擾，申訴處理難不倒-1 (2) 防治職場性騷擾，申訴途徑難不倒-2 (3) 齊視不歧視，職場好共識 (4) 父母育兒好 Fun 心，友善職場真貼心
	職場霸凌防治專區	彰化縣政府	1. 職場霸凌防治專區 https://personnel.chcg.gov.tw/07other/other01_list.aspx?topsn=7564 2. 職場霸凌案件通報平臺 https://reurl.cc/r3oEOE
	青壯世代心理健康支持方案	衛生福利部	1.查詢服務：至方案網站 (https://sps.mohw.gov.tw/mhs) 查詢尚有名額之合作機構名單。 2.預約：逕洽合作機構預約本方案諮商服務。 3.準備：準備身分證明文件。 4.諮商：接受諮商服務。 5.本縣服務窗口:衛生局醫政科:04-7115141 #5330